



1, rue Neuve
L-9353 Bettendorf

Objet: adaptation du délai de paiement de vos factures

Chères citoyennes, chers citoyens de la commune de Bettendorf,

En raison de l'absence prolongée d'un de nos agents, nous avons dû avoir recours à un remplaçant qui, tout d'abord, a dû suivre une formation approfondie afin d'être pleinement en mesure de gérer les tâches nécessaires. Cette transition a eu un impact sur notre capacité à vous envoyer vos factures de manière régulière et dans le délai auquel vous étiez habitués.

Face à cette situation, nous sommes maintenant contraints de vous envoyer deux factures en une seule fois. Croyez-nous que nous sachons fort bien que cette situation inhabituelle peut causer des inconvénients et vous confronter à des désagréments inattendus, notamment en cette période de fin d'année.

Afin de vous aider à gérer plus facilement ces frais, la commune de Bettendorf vous accorde un délai de trois mois pour le remboursement des factures, veuillez donc ignorer la date d'échéance du **29 novembre 2023** indiquée sur votre facture, celle-ci étant reportée au **30 janvier 2024**. De plus, nous vous offrons la possibilité de mettre en place un calendrier de paiement qui correspondra au mieux à vos besoins. À cette fin, nous vous encourageons à contacter notre receveur communal, qui sera à votre disposition pour discuter de vos besoins particuliers.

De plus, nous tenons à vous informer qu'en cas de domiciliation bancaire, l'ensemble des frais sera automatiquement déduit en une seule fois. Dans ce cas de figure aussi, il vous est possible de contacter immédiatement notre receveur communal pour déterminer vos préférences de paiement.

Dès lors, nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations. Votre satisfaction reste au cœur de nos préoccupations, et nous nous engageons à résoudre cette situation de la manière la plus efficace et équitable possible.

Avec nos meilleures salutations,

L'administration communale de Bettendorf