



KlimaPakt | EUROPEAN
ENERGY
AWARD
Meng Gemeng engagéiert sech

1.1.5 Konzept für nachhaltige Digitalisierung

Administration communale de Bettendorf

Stand 10.2024





- Ziele und Vision
- Rolle der Gemeinde, Organisation
- Umgang mit Daten, Datenschutz, Ressourcenverbrauch
- Maßnahmenschwerpunkte
 - Gebäudemanagement
 - Verwaltung intern
 - Bürgerdienste
 - Ver- und Entsorgung
 - Bildung
 - Mobilität
 - Tourismus
- Umsetzung
- Validierung





Das Digitalisierungskonzept dient der Bestandsaufnahme der bereits laufenden Digitalisierungsmaßnahmen und Projekte sowie der Definition zukünftiger Aktivitäten. Die Vision einer nachhaltigen Digitalisierung ist sozial, ökologisch und ökonomisch.

Sozial

Digitalisierung soll einen Zugang zu Informationen ermöglichen - unabhängig vom sozialen Status.

Ökologisch

Digitalisierung soll die Energietransition unterstützen und beschleunigen. Die zusätzliche Energie und der Ressourcenbedarf soll auf das Nötigste begrenzt werden.

Ökonomisch

Durch Digitalisierung sollen Arbeitsplätze geschaffen und neue Geschäftsmodelle erschlossen werden.

Die Gemeinde ist als Dienstleisterin für ihre Bürger ein direkter Akteur der Digitalisierung. Darüber hinaus soll mit lokalen und regionalen Partnern kooperiert werden, um eine nachhaltige Digitalisierung zu gewährleisten.





Rolle der Gemeinde, Organisation



KlimaPakt | EUROPEAN
ENERGY
AWARD
Meng Gemeng engagéiert sech

Die Gemeinde hat in Ihrem direkten Handlungsfeld und bei Ihren Dienstleistungen die Möglichkeit die Digitalisierung voranzubringen.

Der **zentrale Partner und Dienstleister**, dem auch die Erweiterung digitaler Dienste und Angebote zukommt, ist das **SIGI**.

Im Bereich der **Energieeffizienz und Nachhaltigkeit** soll mit der **Klimaagence** kooperiert werden.

Die digitalen Angebote sollen möglichst umfassend genutzt und gegenüber den Bürgern die Nutzung beworben werden.

Die Entscheidung über die Nutzung erfolgt durch den Schöffenrat, die Umsetzung erfolgt durch die Mitarbeiter der Verwaltung.





Datenschutz

Für Bürger relevante Informationen sollen soweit datenschutzrechtlich zulässig öffentlich verfügbar und nach dem Open Data-Prinzip nutzbar sein.

Die Sammlung von Daten soll stets zweckgebunden erfolgen, das heißt dass zunächst das Ziel definiert werden soll, welches mit der Erhebung und Verarbeitung von Daten verfolgt wird. Die Veröffentlichung von Daten erfolgt datenschutzkonform.

Sensible Daten sind gegen unbefugten Zugriff durch die Nutzung von Firewalls und Antivirensoftware zu schützen.

Ressourcenverbrauch

Der Ressourcenverbrauch soll auf folgenden Ebenen minimiert werden

- Energiesparende und reparierbare Endgeräte mit langer Nutzungsdauer
- Begrenzung des Datenvolumens auf das Nötigste





Maßnahmenschwerpunkte



KlimaPakt | EUROPEAN
ENERGY
AWARD
Meng Gemeng engagéiert sech

Folgende Schwerpunkte der Digitalisierung sollen gesetzt werden:

- Gebäudemanagement
- Verwaltung intern
- Ver- und Entsorgung durch die Gemeinde
- Bürgerdienste
- Bildung
- Mobilität
- Tourismus





Beschreibung Ist-Situation	Zuständigkeit
Zentralisiertes Gebäudemonitoring für Wärme, Strom, Wasser	Service Bâtiments
Digitale Zugangskontrolle	Service Bâtiments
Monitoring und Anzeige von PV-Produktion zur Sensibilisierung	Service Bâtiments

Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
PV mit optimierter Eigennutzung	Service Bâtiments
Umstrukturierung des Monitorings auf eine gemeindeeigene Plattform	Service Bâtiments
Veröffentlichung (jährlich) der Energiedaten via Internet (Enercoach)	KP Verantwortlicher





Beschreibung Ist-Situation	Zuständigkeit
Digitale Archivierung	IT
Saalreservierung	Administration
Zeiterfassung, Urlaubsanfragen	RH

Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
Konzept für Intranet mit allen wichtigen Gemeindeinformationen (u.a. "how to"-Videos, Informationen zu nachhaltiger IT-Nutzung, Mobilität..)	alle
Digitalisierte Post, digitalisierte Post, Archivierung auf Plattform – Workflow digitalisieren	IT





Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
Paperless office: Erarbeitung von Prozeduren, die festlegen, welche Dokumente gedruckt und in Papierform archiviert werden können und welche Dokumente digital verwaltet werden können (zB monatlicher Versand der Gehaltsabrechnung via myGuichet.lu)	Alle
Ausführliche Nutzung des Potenzials von Office 365	Alle / IT
Analyse zur Reduzierung der Druckeranzahl (Betriebskosten/Wartung/Papiereinsparung)	Service Bâtiments
Testphase Urlaubsbeantragung Atelier über Bildschirm	RH





Beschreibung Ist-Situation	Zuständigkeit
Einführung Datenchips in Abfallbehälter (Anzahl Leerungen)	Service Facturation Service Ecovillage
Intelligente Ansteuerung der öffentlichen Beleuchtung (Dimmbarkeit, Nachtabsenkung etc.)	Service Bâtiments
Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
Integration PV-Strom in Ladesäulen & Bidirektionales Laden (Berücksichtigung Netzstabilität durch flexible Tarife)	Service Bâtiments
Intelligente öffentliche Beleuchtung durch Bewegungsmelder	Service Bâtiments





Beschreibung Ist-Situation	Zuständigkeit
Gemeindehomepage	Administration
City app (Notification z.B. für Kontakte)	IT
Facebookauftritt /Instragramm	Administration
Online Bürgercenter	Administration
Elektronische Rechnungen auf Anfrage (Wasser, Grundsteuer...)	Service Facturation
Digitale Anfragen über Portal z.B. certificat de résidence... (zur Zeit für alle Vorgänge, die keiner digitalen Unterschrift bedürfen) My Guichet	Administration
Veröffentlichung von Reglements/PAG/PAP	Service Urbanisme
Digitale Raum/Saalbuchung	Administration
Digitale Einladung zu Veranstaltungen (über App, digitale Flyer (Schulen), Newsletter)	Verschiedene Dienststellen je nach Veranstaltung





Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
Gemeindehomepage (inkl angepasster Version für Mobilgeräte)	Administration / IT
Ausweitung der digitalen Bürgerdienste auf Vorgänge, die eine Unterschrift bedürfen	?
Nachhaltigkeitscheck Websites	Administration
Digitale Bewerbung auf offene Stellenanzeigen der Gemeinde	?
Ausbau der digitalen Raum- und Saalbuchung über AER	Administration
Aufwertung der Websites auf Design-for-all (ohne Einschränkung)	?



Beschreibung Ist-Situation	Zuständigkeit
Digitale Angebote in der Primärschule (In Klassenräumen, in neuen Schulen Beamer / Digitale Tafel)	Service Bâtiments
Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
Weiterer Ausbau digitale Angebote für Bürger	?

Beschreibung Ist-Situation	Zuständigkeit
Echtzeitinformation an Bushaltestellen: QR-Code verlinkt mit Mobilitätszentrale	national
Mobilitätsapp	national

Beschreibung zukünftige Maßnahmen	Zuständigkeit
Online Buchung Camping	Extern





Umsetzung



KlimaPakt | EUROPEAN
ENERGY
AWARD
Meng Gemeng engagiert sech

Die zurückbehaltenen Maßnahmen sollen in das Klimapakt-Aktivitätenprogramm mit Verantwortlichkeiten, Fristen und Budgets übernommen werden.

Entsprechend der digitalen Entwicklung sollen die Maßnahmen laufend aktualisiert und bei Bedarf neue Maßnahmen definiert werden.





Validierung



KlimaPakt ENERGY
AKTIV
Meng Gemeng engagiert sech

Validierung Digitalisierungskonzept, Version 10/2024

Bettendorf, den 25. Oktober 2024




Patrick Mergen
Bürgermeister


Andy DERNEDEN
Schöffe


Lucien KURTISI
Schöffe

